

EMD-S

Содержание

EMD - электронный многоцелевой документ	2
EMD-S.....	2
Аннуляция EMD	5
Возврат EMD	6
Обмен EMD	6
Дополнительная информация по авиакомпании S7	7

EMD - электронный многоцелевой документ

EMD-S – может быть использован для любой услуги или сбора, которые не привязаны к определенному полетному сегменту, например: предоставление бизнес-зала, сборы за обмен, групповые депозиты.

EMD-A – может быть использован для услуг, связанных напрямую с выполнением рейса и, следовательно, с конкретным полетным сегментом, например: места в салоне, питание.

Коды причины оформления (RFIC)

Применяются следующие RFI коды:

- A авиа перевозка
- B наземная перевозка/не авиа услуга
- C багаж
- D финансовое назначение
- E аэропортовые услуги
- F коммерческие услуги
- G услуги на борту

RFI коды определены в резолюции IATA и резолюции по оформлению субкодов (RFIS), поддерживаемой ATPCO.

При оформлении EMD необходимо удостовериться в том, что авиакомпания поддерживает функцию оформления EMD. Актуальная информация содержится на портале AskTravelport код ответа [AN9186](#).

EMD-S

EMD-S - может быть использован для любой услуги или сбора, которые не привязаны напрямую к определенному полетному сегменту, например: предоставление бизнес зала, сборы за обмен, групповые депозиты.

Для оформления EMD электронный билет должен быть оформлен (кроме выписки EMD на групповые депозиты). В случае обмена билета сначала необходимо произвести обмен, а потом внести сегмент SVC и оформить EMD.

DZHQ02/49 MOWNH E353496 AG 99999992 30JUL
1.1TRAVELPORT/EMDMR
1. AF 1845 H 19OCT SVOC DG HK1 0625 0925 O* E MO
2. AF 1044 H 25OCT CDGSVO HK1 0945 1525 O* E SU

*ALL

*P

*TD

*FF

*VL

*VR

*SI

*HTI

*HTE

*DI

*RV

*PI

«Back to Electronic Ticket List»
TKT: 057 9902 368347 NAME: TRAVELPORT/EMDMR
ISSUED: 30JUL15 FOP:CASH
PSEUDO: 325E PLATING CARRIER: AF ISO: RU IATA: 99999992
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
OPEN AF 1845 H 19OCT SVOC DG 0625 OK H3WKRU 1
NVB19OCT NVA19OCT
OPEN AF 1044 H 25OCT CDGSVO 0945 OK H3WKRU 2
NVB25OCT NVA25OCT
FARE EUR 707.00 TAX 1122RI TAX 452UH TAX 8933XT
TOTAL RUB NO ADC
EQUIV RUB 46310
RESTRICADDNL PNLTYS CK FARE/RULE/
MOW AF PAR 397.60AF MOW 397.60NUC795.20END ROE.8890
78 XT PD1355FR PD296IZ PD1910QX PD5372YR
EXCHANGED FOR: 0579902368346
ORIGINAL ISSUE: 0579902368346MOW30JUL1599999992
RLOC 1G DZHQ02 1A YTD3Q8

При выписке EMD необходимо удостовериться в том, что авиакомпания поддерживает функцию выписки EMD, а также уточнить код и субкод RFI для оформления конкретной услуги. Актуальная информация содержится на портале AskTravelport код ответа [AN9186](#).

ШАГ 1. Внесение сегмента SVC

Для оформления EMD-S вначале необходимо вручную внести в PNR сегмент в формате SVC.



OSVCAFEK1SVO19OCT-N1/D/98F/PENALTY FEE/2000

OSVC – индикатор ввода сегмента SVC;

AF – авиакомпания

EK1 – статус сегмента, 1 – количество услуг

SVO – аэропорт вылета

19OCT – дата. Возможно вводить дату оформления EMD или дату вылета

N1 – поле имени

D – код RFI

98F – субкод RFI

PENALTY FEE – описание услуги

2000 – стоимость услуги в валюте страны продажи

```
DZHQ02/49 MOWNH E353496 AG 99999992 30JUL
1.1TRAVELPORT/EMDMR
1. SVC AF EK1 SVO 19OCT--D/98F/PENALTY FEE/NM-1TRAVELPORT/EMDM
R//2000/RUB
2. AF 1845 H 19OCT SVOC DG HK1 0625 0925 0* E MO
3. AF 1044 H 25OCT CDGSVO HK1 0945 1525 0* E SU
```

ШАГ 2. Оформление EMD



EMDI/SM1/IC0579902041746/FS

где **EMDI** – формат оформления EMD

SM1 – номер сегмента SVC

IC0579902041746 – модификатор и номер билета, в дополнение к которому оформляется EMD

FS – форма оплаты EMD, если она не внесена в бронирование. При наличии формы оплаты в бронировании, внесенной форматом F. и внесении в формат оформления EMD, последний имеет приоритет.

По умолчанию формат EMDI не отправляет на печать документ. Применяя следующие модификаторы, можно отправить EMD на печать или по email:

PP-R печать EMD на обычный принтер (который настроен для печати экранов)

PI-R печать EMD на itinerary-принтер

PE-R отправка EMD на email (должен быть введен форматом **MT**.) Также возможно ввести цифровой модификатор для определения электронного адреса из списка адресов, на который необходимо отправить EMD (**PE4-R** – отправить EMD на 4-ый адрес из списка *EM)



EMDI/SM1/IC0579902041746/FS/PE-R

```
EMD GENERATED      TOTAL      2000
0579992085780      2000      TRAVELPORT/EMDMR

TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*DZHQ02
>
```

Также могут применяться следующие необязательные модификаторы:

Z7 или **ZA15** – комиссия

EBNON REFUNDABLE – endorsement

Важное замечание: Вы можете оформить EMD только на одного пассажира в рамках одной транзакции по оформлению EMD. Если необходимо оформить услуги для двух или более пассажиров, нужно вводить формат EMDI для каждого пассажира отдельно.

После оформления EMD, авиакомпания МОЖЕТ обязать агента внести элемент OSI в бронирование, как например, Finnair и British Airways. Это зависит от требований перевозчика. (см [таблицу](#) на портале AskTravelport код ответа [AN9186](#)).

После оформления EMD статус сегмента SVC EK изменится на HI.

```
DZHQ02/49 MOWNH E353496 AG 99999992 30JUL
1.1TRAVELPORT/EMDMR
1. SVC AF HI1 SVO 19OCT--D/98F/PENALTY FEE/NM-1TRAVELPORT/EMDM
R/0579992085780C1/2000/RUB
2. AF 1845 H 19OCT SVOC DG HK1 0625 0925 O* E MO
3. AF 1044 H 25OCT CDGSVO HK1 0945 1525 O* E SU
```

Примечание: SVC сегмент будет отображаться в маршруте на сайте viewtrip.com. Как только EMD будет оформлен в PNR, агенты могут удалить SVC сегмент при необходимости.

Запрос списка EMD



EMDL или клик ***EMDL**

```
DZHQ02/49 MOWNH E353496 AG 99999992 30JUL
1.1TRAVELPORT/EMDMR
1. SVC AF HI1 SVO 19OCT--D/98F/PENALTY FEE/NM-1TRAVELPORT/EMDM
R/0579992085780C1/2000/RUB
2. AF 1845 H 19OCT SVOC DG HK1 0625 0925 O* E MO
3. AF 1044 H 25OCT CDGSVO HK1 0945 1525 O* E SU
```

*ALL

*P

*TD

*FF

*VL

*VR

*SI

*HTI

*HTE

*DI

*PI

***EMDL**

```
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. AF 0579992085780
TRAVELPORT/EMDMR
I 30JUL15 142618 Z
***** END OF LIST *****
```

Просмотр EMD:



EMDD1 или клик по номеру документа (1 в примере)

0579992085780		TRAVELPOR/EMDMR		DZHQ02/1G/325E		99999992		
CPN	RFISC	DESCRIPTION		VALUE		DATE	STATUS	
1	D-98F	PENALTY FEE		RUB	2000		USED	
EMD DOCUMENT TOTAL:				RUB	2000			
>EMD DETAIL DISPLAY		.						
>EMD VOID		..						
>EMD REFUND		...						

История EMD



EMDH1

Ответ системы – нужно открыть BCE страницы (можно использовать Alt+C)

```
>EMDH1
EMD HISTORY
0579992085780 - TRAVELPORT/EMDMR
PTC/ADT

**ISSUE ENTRY**
AGENT EMDI/SM1/IC0579902368347/FS
**ISSUE DATA**
ISSUED 30JUL15 142618 Z 1G/325E/96
ISSUING RECORD LOCATOR 1G-DZHQ02
RFIC FINANCIAL IMPACT
FOP CA
AMT RUB2000
COMMISSION AMT
FCMI 1 - SVC MANUAL
ENDORSEMENT
TOUR CODE
CPN REMARK
RELATED TKT 0579902368347
**SUPPORT DOCUMENTS**
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
>EMDH0579992085780/RD* .
```

В этом экране можно повторно распечатать EMD. Для печати EMD после оформления нужно кликнуть ссылку

```
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
0579992085780 DELIVERY METHOD

>EMD AUDIT/AGENT . . .
>EMD CUSTOMER RECEIPT . . .
```

Далее выбрать EMD CUSTOMER RECEIPT и проставить PP или PI для печати EMD, либо PE для отправки на email (возможно отправлять только на те электронные адреса, на которые данный EMD был отправлен при оформлении, т.е. возможна только повторная отправка)

Аннуляция EMD (возможна только в день оформления):



EMDV 0579992057322

Также можно проставить «X» или «V» напротив надписи **EMD VOID** в экране просмотра EMD и нажать ENTER или кликнуть надпись EMD VOID.

```
0579992085780 TRAVELPOR/EMDMR MVM3TC/1G/325E 999999992
CPN RFISC DESCRIPTION VALUE DATE STATUS
1 D-98F PENALTY FEE RUB 2000 USED
EMD DOCUMENT TOTAL: RUB 2000
>EMD DETAIL DISPLAY .
>EMD VOID .X
>EMD REFUND .
```

```
EMD 0579992085780 VOIDED - SAC 057U0FL1XQS0L
```

Возврат EMD

Проверить, разрешает ли авиакомпания возврат EMD на конкретную услугу, можно в [таблице](#) на портале AskTravelport код ответа [AN9186](#)).

Для проведения возврата необходимо отобразить экран EMD, как и при аннуляции (например, EMDD2) Далее при помощи клавиши Tab, нужно переместить курсор вниз в поле 'EMD REFUND' и внести букву F (полный возврат).

0579992085780		TRAVELPOR/EMDMR MVM3TC/1G/325E 99999992			
CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS
1	D-98F	PENALTY FEE	RUB	2000	USED
EMD DOCUMENT TOTAL:			RUB	2000	
>EMD DETAIL DISPLAY		.			
>EMD VOID		..			
>EMD REFUND		.F.			

В случае, если возврат не разрешен, система выдаст ответ

ERB-EMD CANNOT BE REFUNDED

В случае успешного возврата:

EMD 0579992085780 REFUNDED - SAC 057U0FL1XQS1E

Обмен EMD

Проверить, разрешает ли авиакомпания обмен EMD на конкретную услугу, можно в [таблице](#) на портале AskTravelport код ответа [AN9186](#)).

Формат обмена



EMDI/P1/IC0579902041747/EXE0579992057327

Дополнительная информация по авиакомпании S7

Перечень услуг и сборов, на которые оформляются EMD:

- оплата сборов перевозчика при возврате билета (RFISC 995);
- оплата сборов перевозчика при переоформлении билета (RFISC 98F);
- сбор за предоставление специального питания (RFISC 0B3).

При переоформлении EMD таксы и сборы не взимаются.

Для каждого пассажира оформляется отдельный EMD.

Важно: EMD, оформленный на сборы за возврат/изменение условий перевозки, возврату не подлежит.

Требования по оформлению сборов за возврат/изменение условий перевозки:

- при расчете сборов за возврат билетов необходимо руководствоваться условиями применения тарифа;
- оплата удержаний и сборов, взимаемых по правилам применения тарифа за возврат билета (в том числе и сбор за NO SHOW), может быть объединена и оформлена на одном EMD;
- обязательное заполнение полей:
 - «ENDORSEMENT/передаточная надпись» – информация по каждому сбору/удержанию отдельно в валюте оплаты (разделяя знаком «слэш»);
 - «FARE/тариф» – общая величина услуги в валюте оплаты;
 - «DATE OF SVC/дата предоставления сервиса» – дата проведения возврата/переоформления;
 - «IN CONX WITH TKT» – номер билета, к которому оформляется EMD.

Пример:

1. В PNR вносится сегмент в формате SVC:
OSVCS7EK1OVB15FEB-N1/D/995/REFUND FEE/300

1. Оформляется EMD-S (оформление сбора за возврат авиабилета):
EMDI/SM1/ICномер авиабилета

Требования по оформлению сбора за предоставление специального питания:

- оформление сбора производится только после подтвержденного запроса на услугу;
- величина сбора за предоставление специального питания опубликована в Перечне «Сборов ОАО «Авиакомпания «Сибирь» за сервисные и дополнительные операции»;
- EMD создается по каждому полетному сегменту отдельно;
- заполнение полей:
 - «ENDORSEMENT/передаточная надпись» – тип выбранного питания – стандартный четырехбуквенный код IATA запроса услуги. Например, VGML;
 - «FARE/тариф» – величина услуги в валюте оплаты;
 - «DATE OF SVC/дата предоставления сервиса» – дата вылета по полетному сегменту, на котором предоставлена услуга;
 - FROM/TO – трехбуквенный код аэропорта отправления/назначения;
 - «IN CONX WITH TKT» – номер билета, к которому оформляется EMD.